

Zero Contatto

Gian Luca Cattani, PhD

R&D Director



Email: `gianluca.cattani@mapsgroup.it`



La Miglior Patient Experience con la Massima Sicurezza (artexe.mapsgroup.it)

Il Nostro Punto di Partenza: Le Soluzioni Patient Journey di MAPS-Artexe



PROBLEMA

Aumentare la sicurezza di Pazienti ed Operatori, riducendo le occasioni di contatto ed assembramento

SOLUZIONE IN DUE PASSI

- (1) Dotare il nostro Patient Journey di strumenti intelligenti (con **Machine Learning**) per predire gli effettivi tempi di attesa e le occupazioni degli spazi comuni previste
- (2) Usare queste informazioni per riconfigurare in tempo reale l'organizzazione degli sportelli, ottimizzare l'allocazione degli spazi, e minimizzare il tempo trascorso dai pazienti all'interno delle strutture (con **Mathematical Programming** e comunicazione multicanale)

Mercato e impatto

- **Concorrenza:** Diverse aziende propongono soluzioni che coprono aspetti del Patient Journey ma nessuna con il nostro livello di completezza e flessibilità
- **La nostra unicità:** il paziente è al centro del percorso; completezza, scalabilità ed integrabilità con i sistemi degli Enti e con i fornitori terzi
- **Valore del Progetto «Zero Contatto»:** aggiunge alla soluzione una ulteriore unicità di intelligenza che abilita sicurezza ed efficienza, e aumenta la soddisfazione per i Pazienti
- **«Zero Contatto» e il nostro territorio**
 - AO della nostra regione sono «early adopter» di questa soluzione arricchita, consolidando un ruolo di avanguardia nell'uso dei dati digitali per la gestione ottimale dei pazienti
 - Puntiamo a consolidare la nostra posizione di leadership nazionale in questo ambito che ha interessanti prospettive di sviluppo. Ipotizziamo di conseguenza una ricaduta occupazionale positiva nelle nostre sedi di Parma e Modena
 - La collaborazione con AIRI-UniMoRe gli ha permesso di esprimere le proprie competenze in un contesto pratico industriale, coinvolgendo ricercatori e studenti di qualità. Consolidiamo la collaborazione tra Industria ed eccellenza accademica nella nostra Regione.

Timeline

- «Zero Contatto» come progetto innovativo di ricerca e sviluppo si concluderà a Dicembre 2020
 - Le algoritmiche predittive e di pianificazione sono in corso di perfezionamento
 - La revisione dei modelli di *patient journey* per sfruttarle al meglio è iniziata da un paio di settimane
- Nel corso del 1Q 2021 prevediamo la sperimentazione presso diversi Clienti interessati alle nuove funzionalità per inserirle come elementi standard della nostra proposizione nel corso del 2Q 2021

Team di progetto



1 Innovation Manager
1 Solution Expert
2 Data Scientist



3 Ricercatori
1 Studente di PhD
1 Studente di Magistrale

Domain Expert
Data Point Providers
End Users/Early Adopters



Soluzioni per prendere decisioni basate sulle evidenze fornite dai dati (digitali)



RESEARCH&SOLUTIONS E' L'UNITA' ORGANIZZATIVA DEDICATA ALLO SVILUPPO DI NUOVE SOLUZIONI

APPROCCIO: Open Innovation
Collaborazioni e co-investimenti con leader di mercato e centri di ricerca

CRITERI DI SELEZIONE DELLE SOLUZIONI:

- Elevato valore aggiunto per I clienti
- Replicabilità
- Coerenza con la nostra proposizione: smart data e processi critici

Grazie per l'Attenzione

Gian Luca Cattani, PhD

R&D Director



Email: `gianluca.cattani@mapsgroup.it`