



Progettazione Esecutiva

Nuovo SuapER

1.0

Allegato B

Osservazioni raccolte nel processo di condivisione

1. Riscontri¹ pervenuti a seguito della condivisione con i principali stakeholder

1.1 Riscontri recepiti

| Riscontro | Nuova funzionalità/ Funzionalità già prevista | Fonte della segnalazione | Azioni da intraprendere |
|---|--|---|------------------------------------|
| Possibilità da parte degli enti di attribuire i codici intervento nei confronti dei singoli backoffice senza necessità di validazioni a livello Regionale | Nuova funzionalità | Richiesta via mail | Implementazione della funzionalità |
| Consultazione delle pratiche in modalità anonima | Funzionalità già prevista (A00) | Richiesta via mail | / |
| Possibilità di fare integrazioni ad una pratica senza dover fare una nuova pratica | Funzionalità già prevista (A21) | coordinamento Suap Provincia di Ravenna | / |
| Invio di ricevuta automatica con la presentazione di una nuova pratica o di una integrazione | Funzionalità già prevista (A19) | coordinamento Suap Provincia di Ravenna | / |
| Integrazione con ACI per recupero dati toponomastici e di mappa | Funzionalità già prevista (A08) | coordinamento Suap Provincia di Ravenna | / |
| Avere un'interfaccia di gestione e monitoraggio per gli Enti | Nuova funzionalità | Incontro TCR/Comunità Tematica | Implementazione della funzionalità |

¹ Sono stati riportati esclusivamente i riscontri relativi ai requisiti funzionali; le proposte di modifica dell'interfaccia grafica, di cui quanto presente nell'allegato A rappresenta un primo esempio, verranno analizzate nel dettaglio nella fase di sviluppo dei prototipi.

| | | | |
|--|--------------------------------------|--|--|
| Avere un'interfaccia a beneficio degli Enti per editare/gestire/modificare i nostri codici che arrivano ai backoffice | Nuova funzionalità | Incontro TCR/Comunità Tematica | Implementazione della funzionalità |
| Possibilità di recuperare rami e dichiarazioni definite altrove | Nuova funzionalità | Incontro TCR/Comunità Tematica | Implementazione della funzionalità |
| Possibilità per gli Enti di impostare reportistica ad hoc | Nuova funzionalità | Incontro TCR/Comunità Tematica | Implementazione della funzionalità |
| Gestione degli intermediari | Funzionalità già prevista (A02, D10) | Incontro TCR/Comunità Tematica; coordinamento Suap Provincia di Ravenna; coordinamento Suap Provincia di Ferrara | / |
| Interazione con portale "impresa in un giorno" | Funzionalità già prevista (A24) | Rappresentanti dei professionisti e delle associazioni | / |
| Sottoprocedimenti che si attivano in base a condizioni particolari | Nuova funzionalità | coordinamento Suap Provincia di Ferrara | Implementazione della funzionalità |
| Possibilità di fare modifiche anche a parti della dichiarazione o solo sul modello unico. | Nuova funzionalità | coordinamento Suap Provincia di Ferrara | Implementazione della funzionalità |
| Gestione delle integrazioni volontarie | Nuova funzionalità | coordinamento Suap Provincia di Ferrara | Implementazione della funzionalità |
| Possibilità di comunicare al Comune (da parte del professionista) le caratteristiche geometriche dell'immobile in caso | Nuova funzionalità | coordinamento Suap Provincia di Ravenna | Verifica di fattibilità nell'ambito delle integrazioni |

| | | | |
|---|--------------------------------------|---|--|
| di nuovo fabbricato (cioè la sua sagoma) | | | |
| Integrazione con sistema camerale: possibilità di integrare anche l'esito dei procedimenti | Nuova funzionalità | | Verifica di fattibilità nell'ambito delle integrazioni |
| Gestione degli intermediari: è importante che nel modulo finiscano solamente i dati del titolare. L'operatore non deve assolutamente comparire nel modulo ma è importante che rimanga tracciato a livello di amministrazione. | Funzionalità già prevista (A02) | Coordinamento Suap Provincia di Ravenna | / |
| Effettuare un rigido controllo di coerenza su quanto dichiarato | Funzionalità già prevista (A11, A12) | Coordinamento Suap Provincia di Ravenna | / |
| Mantenere trasparente l'integrazione con i backoffice | Funzionalità già prevista (A18) | Coordinamento Suap Provincia di Ravenna | / |
| Collegare ciascun endoprocedimento a uno sportello diverso. | Nuova funzionalità | coordinamento Suap Provincia di Ferrara | Requisito da approfondire e implementazione della funzionalità |
| Gestione oneri: sono molto diversi da un comune all'altro, devono poter essere gestiti a livello locale. | Funzionalità già prevista (C05) | coordinamento Suap Provincia di Ferrara | / |
| DocER attivabile facoltativamente | Funzionalità già prevista (C02) | Coordinamento Suap Provincia di Ravenna | / |

1.2 Riscontri non recepiti

| Riscontro | Motivazione |
|--|---|
| Rilascio dei requisiti di firma di tutti gli allegati. | Obbligo previsto dal decreto del Presidente della Repubblica n° 160 del 7 settembre 2010. |

2. Organizzazione e ruoli

| Azione | Responsabilità | Note |
|--|------------------------|--|
| Gestione tecnologica del servizio (esercizio e gestione del sistema, manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del software) | LepidaSpA | Piattaforma centralizzata |
| Help Desk relativo ad informazioni e chiarimenti sul servizio, supporto per problemi di accesso, compilazione ed invio pratica, risoluzione malfunzionamenti | LepidaSpA | Attraverso il servizio di Help Desk di LepidaSpA |
| Aspetti normativi, modulistica unificata in termini di creazione, gestione e aggiornamento | Regione Emilia-Romagna | |
| Configurazioni più di dettaglio (codici interventi vs Back office, inserimento oneri, etc) | Ente locale | |
| Monitoraggio sulle pratiche, elaborazione di statistiche, etc del singolo Ente | Ente locale | |

Il dettaglio del modello organizzativo operativo e dell'utilizzo delle funzionalità previste sarà discusso e condiviso con gli attori coinvolti nella fase di definizione della migrazione in modo da tenere conto delle esigenze ed ottimizzare le sinergie garantendo comunque un servizio omogeneo per le imprese sull'intero territorio regionale.