# REGIONE EMILIA-ROMAGNA Atti amministrativi GIUNTA REGIONALE

Delibera Num. 1199 del 02/08/2017

Seduta Num. 30

Questo mercoledì 02 del mese di agosto

dell' anno 2017 si è riunita nella residenza di via Aldo Moro, 52 BOLOGNA

la Giunta regionale con l'intervento dei Signori:

1) Bonaccini Stefano Presidente

2) Gualmini Elisabetta Vicepresidente

3) Bianchi Patrizio Assessore

4) Corsini Andrea Assessore

5) Donini Raffaele Assessore

6) Mezzetti Massimo Assessore

7) Petitti Emma Assessore

8) Venturi Sergio Assessore

Funge da Segretario l'Assessore: Venturi Sergio

**Proposta:** GPG/2017/1319 del 31/07/2017

Struttura proponente: SERVIZIO SISTEMA INFORMATIVO E INFORMATICO DELLA DIREZIONE

**GENERALE** 

DIREZIONE GENERALE ECONOMIA DELLA CONOSCENZA, DEL LAVORO E

**DELL'IMPRESA** 

Assessorato proponente: ASSESSORE A COORDINAMENTO DELLE POLITICHE EUROPEE ALLO

SVILUPPO, SCUOLA, FORMAZIONE PROFESSIONALE, UNIVERSITÀ,

RICERCA E LAVORO

Oggetto: APPROVAZIONE SCHEMA DI CONVENZIONE CON LA SOCIETÀ IN HOUSE

LEPIDA SPA PER IL SUPPORTO ALL'ATTUAZIONE DELL'ASSE2 POR FESR

2014-2020 - PIATTAFORMA INOLTRO PRATICHE - ANNO 2017

Iter di approvazione previsto: Delibera ordinaria

### LA GIUNTA DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

### Richiamati:

- la legge 133/2008 recante "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112, recante disposizioni urgenti per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività, la stabilizzazione della finanza pubblica e la perequazione tributaria", particolare l'art. 38, che individua lo Sportello Unico per le Attività Produttive quale unico soggetto pubblico riferimento territoriale per tutti i procedimenti che abbiano ad oggetto l'esercizio di attività produttive prestazioni di servizi, e quelli relativi alle azioni di localizzazione, realizzazione, trasformazione, ristrutturazione o riconversione, ampliamento o trasferimento o cessazione delle suddette attività, ivi compresi quelli di cui alla direttiva 2006/123/CE;
- il DPR 160/2010 "Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive, ai sensi dell'articolo 38, comma 3, del decreto-legge n. 112 del 2008, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 133 del 2008";
- i DD.Lgss. 126/2016 e 222/2016, inerenti le nuove disposizioni in materia di SCIA e di individuazione dei regimi amministrativi;
- L'accordo 4 maggio 2017 "Accordo tra il Governo, le Regioni e gli Enti locali concernente l'adozione di moduli unificati e standardizzati per la presentazione delle segnalazioni, comunicazioni e istanze. Accordo, ai sensi dell'articolo 9, comma 2, lettera c) del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281", pubblicato sulla G.U. del 5/6/2017;
- la legge regionale n. 4/2010 recante "Norme per l'attuazione della direttiva 2006/123/CE relativa ai servizi nel mercato interno e altre norme per l'adeguamento all'ordinamento comunitario legge comunitaria regionale per il 2010" ed in particolare l'articolo 3 che prevede che tutte le domande relative all'insediamento e all'esercizio di attività produttive, le dichiarazioni nonché i relativi documenti allegati, compresi quelli relativi al titolo edilizio, siano presentati in via telematica al Suap competente per territorio;

- la legge regionale n. 18/2011 recante "Misure per l'attuazione degli obiettivi di semplificazione del sistema amministrativo regionale e locale. Istituzione della sessione di semplificazione";
- ADER, Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna focalizzata ad aumentare la conoscenza e l'accesso dei cittadini e delle imprese ai servizi online in coerenza con l'Agenda Digitale nazionale ed Europea e in attuazione della Legge Regionale n. 11 del 2004;
- la propria deliberazione n. 958/2010 recante "Istituzione del Tavolo di coordinamento regionale della rete dei Suap. Approvazione del regolamento";
- la propria deliberazione n. 437/2015 recante "Approvazione accordo di programma quadro fra la Regione Emilia-Romagna e Unioncamere Emilia-Romagna";
- il Regolamento n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013, recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca compresi nel quadro strategico comune e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo e sul Fondo di coesione, relativo al periodo della Nuova programmazione 2014-2020 che abroga il regolamento (CE) n. 1083/2006;
- il regolamento n. 1301/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013, relativo al Fondo europeo di sviluppo regionale e a disposizioni specifiche concernenti l'obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione", che abroga il regolamento (CE) n. 1082/2006;
- il POR FESR Emilia-Romagna approvato dalla Commissione Europea il 12 febbraio 2015 - Codice CCI 2014 IT 6RFOP008 e tenuto conto in particolare dei contenuti dell'Asse 2 "Sviluppo ICT ed attuazione dell'Agenda Digitale";

- la propria deliberazione n. 179/2015 recante "Presa d'atto della Programma Operativo FESR Emilia Romagna 2014 - 2020 e nomina dell'Autorità di Gestione";
- la propria deliberazione n. 1041/2015 recante "POR Emilia-Romagna FESR 2014-2020 - Asse 2 - azione 2.2.2 - Nuova piattaforma Suap online;
- la propria deliberazione n.1802/2015 recante "Approvazione della modifica al contratto con Lepida Spa di cui alla propria deliberazione n. 1974/2007 e ss. mm. Integrazione oneri annualità 2015-2016. Parziale rettifica propria deliberazione n. 629/2015 e ss. mm.";
- la propria deliberazione n. 818/2016 recante "Approvazione della modifica al contratto con Lepida Spa di cui alla propria deliberazione n. 1974/2007 e ss. mm. Integrazione oneri annualità 2016-2017-2018";
- la propria deliberazione n. 1139/2016 recante "Approvazione schema di convenzione con la società in house Lepida spa per il supporto all'attuazione dell'asse 2 POR FESR 2014-2020 -Piattaforma inoltro pratiche";
- la propria deliberazione n. 1218/2016 recante "Supporto all'attuazione dell'asse 2 POR FESR 2014-2020. Piattaforma inoltro pratiche SUAP. Approvazione progetto funzionale ed esecutivo";
- la propria deliberazione n. 2159/2016 recante "Approvazione della modifica al contratto con Lepida s.p.a. di cui alla propria deliberazione n. 1974/2007 e ss. mm.. Integrazione oneri annualità 2016. Accertamento entrate";
- la propria deliberazione n. 2377/2016 "Approvazione schema di convenzione integrativa con la società in house Lepida spa per il supporto all'attuazione dell'Asse 2 POR FESR 2014-2020 - Piattaforma inoltro pratiche (CUP E32I15000070009)";
- la determina dirigenziale n. 7937/2017 recante "POR FESR 2014-2020 Attribuzione degli incarichi di responsabilità per l'attuazione degli assi prioritari";

- la propria deliberazione n. 1075 del 17/7/2017 "Approvazione del contratto con Lepida s.p.a. 2017-2019";

### Richiamate inoltre:

- la Delibera dell'Assemblea Legislativa n. 62/2016 "Agenda digitale dell'Emilia-Romagna: Linee di indirizzo del Piano regionale per lo sviluppo telematico, delle ICT e dell'egovernment ai sensi dell'art. 6 della legge regionale n. 11/2004. Proposta della Giunta regionale in data 18 gennaio 2016, n. 42)";
- la Delibera di Giunta n. 1205/2016 "Programma Operativo 2016 dell'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna";
- la Delibera di Giunta regionale n. 197/2017 "Approvazione programma operativo 2017 dell'Agenda digitale dell'Emilia-Romagna";

Atteso che la Regione ha affidato a Lepida S.p.A., con la DGR n. 1041/2015 sopra citata, la realizzazione di una piattaforma avanzata avente come utenti le imprese e i loro intermediari da mettere a disposizione delle pubbliche amministrazioni e degli enti terzi coinvolti nei procedimenti passanti per il Suap per l'inoltro e la gestione telematica delle istanze che abbiano ad oggetto l'esercizio di attività produttive e di prestazione di servizi, e quelli relativi alle azioni di localizzazione, realizzazione, trasformazione, ristrutturazione o riconversione, ampliamento o trasferimento, nonché cessazione o riattivazione delle suddette attività:

Dato atto che si rimanda ai contratti annuali di servizio stipulati tra Regione Emilia-Romagna e Lepida Spa l'attribuzione puntuale degli obiettivi, delle risorse da utilizzare per il raggiungimento dello scopo e degli obblighi delle parti;

Dato atto, in particolare, che a sostegno della attività di analisi, progettazione e sviluppo della nuova "Piattaforma inoltro e gestione pratiche" - SUAP, sono stati predisposti i seguenti atti:

- con propria deliberazione n. 818/2016, è stato approvato il contratto di servizio relativo al 2016 con la società in house Lepida S.p.A. che prevede al punto 1.6 la scheda "Supporto all'attuazione dell'Asse 2 del POR FESR 2014-2020 -Piattaforma inoltro e gestione pratiche", ed è stata impegnata per la nuova "Piattaforma inoltro e gestione pratiche" - Suap, sui relativi capitoli di bilancio, la somma di euro 955.613,73;

- con propria deliberazione n. 2159/2016 di modifica al contratto di servizio LEPIDA 2016 sono stati impegnati ulteriori euro 60.632,59 al progetto integrando il dettaglio delle attività di Lepida per l'iniziativa "1.6 Supporto all'attuazione dell'Asse 2 del POR FESR 2014-2020 -Piattaforma inoltro e gestione pratiche" dell'Allegato 1 della medesima deliberazione;
- con propria deliberazione n. 420/2017 recante "Variazioni di bilancio conseguenti al riaccertamento dei residui attivi e passivi al 31 dicembre 2016 e adempimenti conseguenti" sono stati riaccertati sui rispettivi capitoli di bilancio euro 789.301,64, derivanti dai precedenti impegni assunti con proprie delibere n. 818/2016 e n. 2159/2016;
- con propria deliberazione n. 1075/2017 relativa al contratto di servizio LEPIDA per l'anno 2017 sono stati impegnati ulteriori euro 1.996.594,23 al progetto con l'approvazione della iniziativa "Supporto all'attuazione dell'Asse 2 del POR FESR 2014-2020 - Piattaforma inoltro e gestione pratiche" dell'Allegato 1 della medesima deliberazione;

Preso atto della Determina dirigenziale n. 10542/2017 recante "POR FESR 2014-2020, Asse 2 - Piattaforma inoltro e gestione pratiche - liquidazione attività III quadrimestre 2016 a favore di Lepida s.p.a.- CUP E32I15000070009";

Atteso che nell'Allegato 1 della sopra-citata delibera n. 1075/2017 "Iniziative affidate. Quadro economico complessivo 2017-2018", la scheda "Supporto all'attuazione dell'Asse 2 del POR FESR 2014-2020 - Piattaforma inoltro e gestione pratiche" prevede che le attività e la relativa pianificazione saranno oggetto di un apposito atto, e quindi apposita Convenzione, per esigenze di rendicontazione POR FESR;

Dato atto che a seguito delle seguenti proprie deliberazioni:

- n. 1139/2016 si è proceduto alla approvazione di uno schema di convenzione per l'attività 2016 di Lepida spa, relativo all'iniziativa POR FESR 2014-2020, Asse 2, Azione 2.2.2 -Nuova "Piattaforma inoltro e gestione pratiche" - SUAP, definendo tempi, modalità, attività e importi per realizzazione della piattaforma; - n. 2159/2016 si provveduto ad integrare la convenzione di cui al punto precedente, integrando l'attività da svolgersi da parte di Lepida s.p.a. e il relativo importo 2016;

Ritenuto opportuno a seguito della propria Delibera n. 1075/2017 citata, procedere alla stipula di una apposita convenzione con Lepida s.p.a. per l'attività 2017 per la nuova "Piattaforma inoltro e gestione pratiche", il cui schema viene riportato all'allegato 1 al presente atto;

Considerato che l'attività relativa alla gestione della nuova "Piattaforma inoltro e gestione pratiche" si articola, come previsto nel POR FESR 2014-2020 fino al 2020, per le future annualità si rimanda a successive convenzioni tra Regione Emilia-Romagna e Lepida S.p.A. nonché ai successivi contratti di servizio con la citata società in house al fine di procedere agli impegni delle risorse necessarie;

### Richiamate:

- la L.R. 26 novembre 2001, n. 43 "Testo unico in materia di organizzazione e di rapporti di lavoro nella Regione Emilia-Romagna" e ss.mm., ed in particolare l'art. 37, comma 4;
- la propria deliberazione n. 2416/2008 "Indirizzi in ordine alle relazioni organizzative e funzionali tra le strutture e sull'esercizio delle funzioni dirigenziali. Adempimenti conseguenti alla delibera 999/2008. Adeguamento e aggiornamento della delibera 450/2007." e ss.mm.ii, per quanto applicabile;
- la propria deliberazione n. 2189/2015 ""Linee di indirizzo per la riorganizzazione della macchina amministrativa regionale";
- la propria deliberazione n. 56/2016 "Affidamento degli incarichi di Direttore generale della Giunta Regionale, ai sensi dell'art. 43 della L.R. 43/2001";
- la propria deliberazione n. 1681/2016 "Indirizzi per la prosecuzione della riorganizzazione della macchina amministrativa regionale avviata con delibera n. 2189/2015";
- la propria deliberazione n. 468/2017 "Il sistema dei controlli interni nella Regione Emilia-Romagna";

- le proprie deliberazioni n. 270/2016, n. 622/2016, n. 702/2016, n.
1107/2016, n. 1949/2016, n. 477/2017;

### Visti infine:

- il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e ss.mm.ii. ed in particolare l'art. 23;
- la determinazione del Responsabile Servizio Organizzazione e sviluppo della Regione Emilia-Romagna n. 12096 del 25/07/2016 ad oggetto "Ampliamento della trasparenza ai sensi dell'art 7 comma 3 D.Lgs. 33/2013, di cui alla deliberazione della Giunta Regionale 25 gennaio 2016 n. 66";
- la propria deliberazione n. 89/2017 ad oggetto "Approvazione Piano triennale di prevenzione della corruzione 2017-2019";
- propria deliberazione n. 486/2017 ad oggetto "Direttiva di indirizzi interpretativi per l'applicazione degli obblighi di pubblicazione previsti dal D.Lgs. n. 33 del 2013. Attuazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione 2017-2019";

Dato atto del parere allegato;

Su proposta dell'Assessore alle attività produttive, piano energetico, economia verde e ricostruzione post-sisma;

A voti unanimi e palesi

### Delibera

per le motivazioni esposte in premessa che qui si intendono integralmente richiamate:

1. di approvare lo schema di Convenzione per la progettazione e sviluppo della nuova "Piattaforma inoltro e gestione pratiche" - SUAP, tra la Regione Emilia-Romagna e Lepida S.p.A. per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate, riportato come Allegato 1 del presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, e comprensivo

- dell'Allegato A con il dettaglio delle attività e relativo cronoprogramma presentato da Lepida S.p.A. (CUP E32I15000070009);
- 2. che le modalità di fatturazione e pagamento sono quelle previste all'art. 4 dello schema di Convenzione Allegato 1, che tra l'altro prevedono che preliminarmente alla fatturazione Lepida S.p.A. produca una relazione sulla attività concretamente svolta e che contenga una apposita dichiarazione in cui si attesti l'equivalenza del costo dei profili professionali interni alla Società coinvolti nell'attività in oggetto con quelli dell'ente Regione Emilia-Romagna, mentre per quanto riguarda l'utilizzo di soggetti esterni la Società dovrà garantire e attestare che la qualità delle risorse impiegate ed il relativo costo siano allineati alle condizioni di mercato e che siano state attivate procedure di selezione trasparenti;
- 3. di autorizzare alla sottoscrizione della Convenzione la Responsabile del Servizio Sistema informativo e informatico della Direzione generale, Scorri Stefania in qualità di Responsabile dell'Asse 2, Azione 2.2.2, del POR FESR 2014-2020 ai sensi della determina dirigenziale n. 7937/2017, citata in premessa, apportando le modifiche non sostanziali che si rendessero eventualmente necessarie;
- 4. di stabilire che la Convenzione di cui al punto 1 produce i suoi effetti dalla data di sottoscrizione ed ha durata fino al 31 dicembre 2017, salvo proroga motivata da parte del dirigente regionale competente con proprio atto;
- di stabilire che qualora il Contratto di servizio 2017 con S.p.A., di cui alla delibera di Giunta regionale n. 1075/2017 citata in premessa, venga modificato o integrato con riferimento alla presente Azione 2.2.2 POR FESR 2014-2016, Responsabile del Servizio Informativo e Informatico generale valuterà eventualmente ed recepirà motivatamente con proprio atto le eventuali modifiche integrazioni alla Convenzione di cui al punto 1 che si rendessero necessarie;
- 6. di rimandare, per quanto non previsto dalla convenzione medesima, ai contratti annuali di servizio tra Regione Emilia-Romagna e Lepida S.p.A.;
- 7. di dare atto infine che, per quanto previsto in materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, si

provvederà ai sensi delle disposizioni normative ed amministrative richiamate in parte narrativa.

8. di rendere pubblico infine il presente atto deliberativo sul sito http://www.regione.emilia-romagna.it/fesr.

### ALLEGATO 1

SCHEMA DI CONVENZIONE TRA LEPIDA SPA E REGIONE EMILIA -ROMAGNA PER LA PROGETTAZIONE E LO SVILUPPO DELLA NUOVA "PIATTAFORMA INOLTRO E GESTIONE PRATICHE"-SUAP IN ATTUAZIONE DELL'AZIONE 2.2.2 DEL POR FESR 2014/2020 CUP E32I15000070009)

#### TRA

la Regione Emilia-Romagna (di seguito nominata, per brevità, anche Regione) C.F. 80062590379, con sede legale in Bologna, Viale A. Moro n. 52, rappresentata nella sua qualifica di Responsabile del Servizio Sistema informativo e informatico della Direzione Generale Economia della Conoscenza, del Lavoro e dell'Impresa, Dott.ssa Stefania Scorri, la quale interviene nel presente atto in nome e per conto della Regione Emilia-Romagna ai sensi della determina dirigenziale n. 7937 del 23/5/2017;

E

Lepida S.p.A., con sede in Via della Liberazione 15 - 40128 Bologna, partita IVA n.02770891204, nella persona del Direttore Generale Ing. Gianluca Mazzini, in forza di procura speciale autenticata nella firma dal Notaio Merone in data 26 gennaio 2017 Repertorio n. 58862/28923 registrata all'Agenzia delle Entrate di Bologna il 26 gennaio 2017, al n. 1621 serie 1T e iscritta al Registro delle Imprese di Bologna il 30 gennaio 2017 al n. 7229 (di seguito anche solamente "Lepida S.p.A" o "Società");

#### PREMESSO CHE

la Regione Emilia-Romagna fin dal 2010, in attuazione della Legge regionale n. 4 del 2010 e del DPR n. 160 del 2010, ha messo a disposizione degli utenti la piattaforma telematica Suap online, che permette a imprese e professionisti di generare dinamicamente, compilare e spedire online un'istanza al SUAP competente con la relativa documentazione;

la Regione intende continuare nel percorso di sostegno dell'innovazione tecnologica quale strumento prioritario per il miglioramento dell'iniziativa economica privata del territorio regionale realizzando una nuova piattaforma arricchita di funzioni e servizi che soddisfi pienamente tutti i requisiti individuati dal Decreto del Presidente della Repubblica n. 160 del 2010 e garantisca

i diritti dei cittadini e delle imprese declinati dal Codice dell'Amministrazione Digitale;

l'Azione 2.2.2 del POR-FESR 2014-2020 "Soluzioni tecnologiche per la realizzazione di servizi di e-Government interoperabili, integrati (joined up services) e progettati con cittadini e imprese, soluzioni integrate per le smart cities and communities" prevede di migliorare l'offerta dei servizi alle imprese da parte della PA regionale garantendo servizi interamente interoperabili, semplificando e agevolando l'accesso attraverso la realizzazione di una nuova piattaforma per l'inoltro telematico delle istanze - SUAP;

la Regione intende realizzare una piattaforma avanzata avente come utenti le imprese e i loro intermediari da mettere a disposizione delle pubbliche amministrazioni e degli enti terzi coinvolti nei procedimenti passanti per il Suap per l'inoltro e la gestione telematica delle istanze che abbiano ad oggetto l'esercizio di attività produttive e di prestazione di servizi, e quelli relativi alle azioni di localizzazione, realizzazione, trasformazione, ristrutturazione o riconversione, ampliamento o trasferimento, nonché cessazione o riattivazione delle suddette attività;

la piattaforma è basata sul concetto di co-design e quindi attraverso il coinvolgimento degli utilizzatori finali, ovvero le imprese e gli intermediari, per quanto riguarda la parte di usabilità e la semplicità d'uso oltre a tutte le strutture preposte della PA regionale e degli enti terzi coinvolti nel processo amministrativo;

la piattaforma che si intende realizzare sarà integrabile con i back office degli enti e permetterà la completa standardizzazione dei processi amministrativi della PA e rappresenterà l'evoluzione verso un accesso unitario dei servizi in termini di integrazione con le piattaforme regionali ed i portali regionali in coerenza con l'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna;

la realizzazione della piattaforma sarà basata sulle infrastrutture pubbliche, ovvero i data center regionali e la gestione dei dati e l'erogazione dei servizi in Cloud Computing;

la Regione Emilia-Romagna, beneficiaria diretta per l'azione 2.2.2., con propria delibera di Giunta n. 1041 del 27 luglio 2015, ha individuato la propria società in house, Lepida S.p.A., quale soggetto attuatore dell'Azione 2.2.2. Pertanto Lepida S.p.A. dovrà progettare e realizzare la nuova "Piattaforma inoltro e gestione

pratiche" fino al completo esercizio della stessa anche mediante il ricorso a società esterne;

#### PRESO ATTO CHE

i rapporti tra la Regione Emilia-Romagna e Lepida S.p.A. sono regolati annualmente da specifici contratti di servizio, nei quali sono indicati, tra l'altro, gli obiettivi e le specifiche risorse da utilizzare;

#### DATO ATTO CHE

con Deliberazione di Giunta regionale n. 818 del 06/06/2016, è stata approvata la modifica al contratto di servizio relativo al 2016, che al suo interno contiene la Scheda "Supporto all'attuazione dell'Asse 2 del POR FESR 2014-2020. Piattaforma inoltro e gestione pratiche", in cui è descritta l'attività necessaria per la realizzazione della piattaforma SUAP ed è stato assunto sui relativi capitoli di bilancio, un impegno pari ad € 955.613,73;

con Deliberazione di Giunta regionale n. 2159/2016 di modifica al contratto di servizio LEPIDA 2016 sono stati impegnati ulteriori euro 60.632,59 al progetto integrando il dettaglio delle attività di Lepida per l'iniziativa "1.6 Supporto all'attuazione dell'Asse 2 del POR FESR 2014-2020 - Piattaforma inoltro e gestione pratiche" dell'Allegato 1 della medesima Deliberazione;

con Deliberazione di Giunta regionale n. 420/2017 "Variazioni di bilancio conseguenti al riaccertamento dei residui attivi e passivi al 31 dicembre 2016 e adempimenti conseguenti" sono stati riaccertati sui rispettivi capitoli di bilancio euro 789.301,64, derivanti dai precedenti impegni assunti con proprie delibere n. 818/2016 e n. 2159/2016;

a seguito della Determina dirigenziale n. 10542/2017, l'importo riaccertato effettivamente disponibile per l'annualità 2017 ammonta a euro 789.211,64;

con deliberazione di Giunta regionale n. 1075/2017 relativa al contratto di servizio LEPIDA per l'anno 2017 sono stati impegnati ulteriori euro 1.996.594,23 al progetto con l'approvazione della iniziativa "Supporto all'attuazione dell'Asse 2 del POR FESR 2014-2020 - Piattaforma inoltro e gestione pratiche" dell'Allegato 1 della medesima deliberazione;

risulta così disponibile relativamente all'attività 2017 un importo complessivo impegnato di € 2.785.806,49;

a partire dall'ultimo quadrimestre del 2015 sono state intraprese da Lepida S.p.A. le attività per la definizione della progettazione funzionale della nuova piattaforma SUAP, attraverso un percorso di condivisione con un gruppo di lavoro interdirezionale, il Tavolo di coordinamento regionale della rete degli Sportelli Unici per le Attività Produttive, gli enti locali, la Comunità tematica "Servizi on line per le imprese", ANCI e Unioncamere per assicurare il più ampio coinvolgimento e la più ampia condivisione delle attività previste per la realizzazione della nuova piattaforma;

nel corso del 2016 Lepida ha condiviso e concluso la progettazione funzionale ed esecutiva, approvata con DGR n. 1218/2016 e ha avviato lo sviluppo della nuova piattaforma;

### TUTTO CIO'PREMESSO

è necessario procedere alla stipula di apposita convenzione che disciplini tutte le attività e le relative tempistiche (cronoprogramma) per la realizzazione e messa in produzione della nuova "Piattaforma inoltro e gestione pratiche" da parte di Lepida S.p.A, con particolare attenzione all'anno 2017.

### SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

### ART. 1 OGGETTO

La presente convenzione disciplina gli obblighi per Lepida S.p.A. per lo svolgimento delle attività, e la relativa tempistiche, fornite alla Regione Emilia-Romagna da Lepida S.p.A. per la progettazione, sviluppo e messa in produzione della nuova "Piattaforma inoltro e gestione pratiche", come meglio specificate al successivo art.3.

# ART. 2 PREMESSE ED ALLEGATI

Le premesse di cui sopra costituiscono parte integrante e sostanziale della presente Convenzione.

Costituisce altresì parte integrante e sostanziale della presente Convenzione il seguente allegato prodotto da Lepida S.P.A.:

- **Allegato A** - Pianificazione attività nuova "Piattaforma inoltro e gestione pratiche" per il biennio 2017-2018.

# ART. 3 OBBLIGHI DI LEPIDA S.P.A.

Il dettaglio delle attività e relativo cronoprogramma sono contenuti nel documento allegato (Allegato A) alla presente convenzione di cui all'articolo precedente e sono di seguito sinteticamente riportati:

- 1. Supporto al Gruppo di Lavoro Tecnico per la condivisione dello stato di avanzamento delle attività;
- 2. Completamento sviluppo e messa in produzione della nuova piattaforma;
- 3. Migrazione degli Enti dalle piattaforme esistenti (Regionale e Locali) alla nuova piattaforma;
  - 4. Formazione e informazione agli Enti e agli utilizzatori finali;
- 5. Supporto tecnico alla Regione per modulistica SUAP, ai Gruppi di Lavoro e agli Enti;
- 6. Esercizio e manutenzione della nuova piattaforma, inclusivo di help desk di 1° e 2° livello;
- 7. Predisposizione della documentazione della gara per l'accesso unitario;
  - 8. Svolgimento delle procedure di gara per lo sviluppo;
  - 9. Sviluppo del nuovo accesso unitario ai servizi per le imprese;
  - 10. Messa in produzione dell'accesso unitario ai servizi per le imprese;
  - 11. Esercizio e manutenzione dell'accesso unitario ai servizi per le imprese.

Lepida S.p.A. si impegna a realizzare e concludere nel corso del 2017 le attività previste dal cronoprogramma indicate dal n. 1 al 9, con la seguente avvertenza:

-l'attività n. 1 è di tipo continuativo mentre le attività n. 2, 3, 4, 7 e 8 saranno concluse entro il 2017, e le attività 5, 6 e 9 sono operativamente avviate nel 2017.

# ART. 4 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Alla liquidazione delle somme richiamate in premessa, relative alle attività da realizzare nel corso del 2017 da parte di Lepida S.p.A., per un ammontare totale di euro 2.785.806,49, provvederà il Dirigente regionale competente dietro presentazione di una apposita relazione che attesti l'attività concretamente svolta e l'importo fatturabile, firmata dal legale rappresentante di Lepida spa, e accompagnata da un documento tecnico relativo agli esiti dell'attività di cui all'art. 3. Trattandosi di utilizzo di fondi comunitari del POR FESR

2014/2020, soggetti alle normative UE per la rendicontazione e come definito dai criteri di selezione delle operazioni approvati con decisione del Comitato di Sorveglianza del 28 gennaio 2016, è necessario che la relazione contenga specifica dichiarazione dove per le attività svolte con proprio personale dovrà essere assicurata l'equivalenza del costo dei profili professionali coinvolti con quelli dell'ente Regione Emilia-Romagna. Per quanto riguarda l'utilizzo di soggetti esterni, la Società dovrà garantire e attestare che la qualità delle risorse impiegate ed il relativo costo siano allineati alle condizioni di mercato e che siano state attivate procedure di selezione trasparenti e coerenti con la normativa vigente.

Si procederà alla liquidazione del corrispettivo pattuito, previa validazione della relazione sulla attività svolta da parte del dirigente regionale competente. Successivamente alla validazione Lepida S.p.A. emetterà fattura che sarà liquidata entro 60 giorni dalla data di ricevimento della stessa, stante la complessità della procedura di liquidazione che prevede, fra l'altro, un adeguato controllo sulla correttezza dei molteplici dati di fatturazione. I relativi pagamenti per la parte imponibile verranno effettuati a favore di Lepida S.p.A. nel termine di 60 giorni dal ricevimento delle fatture medesime mentre la quota relativa all'Iva verrà effettuato a favore dell'Agenzia delle Entrate in ottemperanza a quanto previsto dalla nota PG/2015/0072809 del 05/02/2015. Le fatture dovranno essere inviate tramite il Sistema di Interscambio (SdI) gestito dall'Agenzia delle Entrate indicando come codice univoco dell'Ufficio di fatturazione elettronica il codice ZA20TO.

### ART.5 ACCESSIBILITA'

La realizzazione della piattaforma oggetto della presente convenzione deve risultare accessibile secondo la Legge 9 gennaio 2004, n. 4 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici", e successive integrazioni e variazioni, e in particolare rispettare i requisiti e la metodologia indicati nell'allegato A del DM 20/3/2013.

Il rispetto dei requisiti di accessibilità verrà verificato dalla Regione Emilia-Romagna all'atto della consegna da parte del fornitore, e sarà poi accertato dal Servizio competente all'informatica della Regione attraverso le verifiche preliminari al rilascio in produzione. La Regione inoltre si riserva in qualunque momento, su propria iniziativa o su segnalazione di terzi, di effettuare verifiche di accessibilità ed usabilità sui servizi web

oggetto dalla presente convenzione resi dal fornitore, il quale dovrà provvedere, senza ulteriori oneri per l'Amministrazione regionale, alla messa a norma di quanto eventualmente riscontrato difforme a seguito di tali verifiche.

### ART. 6 DURATA DELLA CONVENZIONE

La presente convenzione ha validità a decorrere dalla stipula della stessa e fino al 31 dicembre 2017, salvo proroga motivata da parte del dirigente regionale competente con proprio atto.

# ART. 7 CLAUSOLA FINALE

Per quanto non espressamente previsto dalla Convenzione si applica il Contratto di servizio dell'annualità in essere sottoscritto tra Regione Emilia-Romagna e Lepida S.p.A.

Letto, approvato e sottoscritto

per Lepida S.P.A.

Firma digitale

per Regione Emilia-Romagna

Firma digitale

### Allegato A

# Supporto all'attuazione dell'Asse 2 del POR FESR 2014 - 2020: Piattaforma inoltro e gestione pratiche

**Premessa** 

Attività previste

Piano temporale delle attività

Descrizione delle attività

### Premessa

Il presente documento sintetizza le attività di LepidaSpA nel periodo 2017-2018 sulla base di quanto è previsto nel Contratto di Servizio (CdS) approvato con Delibera di Giunta Regionale 1075/2017.

### Attività previste

Vengono di seguito riportate le principali attività previste:

- Supporto al Gruppo di Lavoro Tecnico per la condivisione dello stato di avanzamento delle attività;
- Completamento sviluppo e messa in produzione della nuova piattaforma;
- Migrazione degli Enti dalle piattaforme esistenti (Regionale e Locali) sulla nuova piattaforma;
- Formazione e informazione agli Enti e agli utilizzatori finali sulla nuova piattaforma;
- Garantire supporto tecnico alla Regione per l'aggiornamento della modulistica di pratiche SUAP online, e ai gruppi di lavoro con gli Enti del territorio ed i coordinamenti e l'assistenza e il supporto agli Enti erogatori SUAP.
- Erogazione del servizio sulla nuova piattaforma in termini di contact center, Help desk 1° e 2° livello, gestione sistemistica e applicativa, manutenzione correttiva e configurazione nuovi servizi;
- Predisposizione della documentazione e svolgimento della gara per lo sviluppo dell'accesso unitario ai servizi per l'impresa con l'unificazione delle piattaforme SiedER SIS e AIA con la nuova piattaforma e l'integrazione con gli altri portali regionali sulla base delle analisi svolte.
- Sviluppo del nuovo accesso unitario ai servizi per l'impresa.
- Messa in produzione dell'accesso unitario ai servizi per l'impresa.

### Piano temporale delle attività

ATTIVITA'	2017			2018		
	1° Q	2° Q	3° Q	1° Q	2° Q	3° Q
Supporto al Gruppo di Lavoro Tecnico per condivisione stato avanzamento						
Completamento sviluppo e messa in produzione della nuova piattaforma						
Migrazione degli Enti dalle piattaforme esistenti sulla nuova piattaforma						
Formazione e informazione agli Enti e agli utilizzatori finali						
Supporto Tecnico a RER per modulistica SUAP, ai Gruppi di Lavoro e agli Enti						
Esercizio e manutenzione della nuova piattaforma						
Predisposizione della documentazione della gara per l'accesso unitario						
Svolgimento delle procedure di gara per lo sviluppo						
Sviluppo del nuovo accesso unitario ai servizi per le imprese						
Messa in produzione dell'accesso unitario ai servizi per le imprese	·					
Esercizio e manutenzione dell'accesso unitario ai servizi per le imprese						

### Descrizione delle attività

 Supporto al Gruppo di Lavoro Tecnico per la condivisione dello stato di avanzamento delle attività:

Le attività di LepidaSpA consistono nel fornire un costante e continuo supporto alle strutture preposte della Regione, le Attività Produttive in primis, e allo specifico Gruppo di Lavoro Tecnico per la pianificazione, la verifica e per la condivisione di tutti gli aspetti inerenti la piattaforma con le strutture della Regione e degli Enti locali al fine di garantire un costante coordinamento e coinvolgimento di tutti gli attori coinvolti nella digitalizzazione del processo e del procedimento.

Completamento sviluppo e messa in produzione della nuova piattaforma

LepidaSpA dovrà garantire il completamento dello sviluppo della nuova piattaforma, avviata alla fine del 2016, sulla base della progettazione funzionale, architetturale ed esecutiva con una costante verifica dello stato di avanzamento e aggiornamento dei referenti della Regione. LepidaSpA dovrà provvedere ad aggiornare le specifiche di sviluppo ove è necessario, alla verifica, al collaudo e al tuning delle funzionalità della piattaforma e alla relativa messa in produzione. In parallelo, LepidaSpA dovrà definire le modalità e la pianificazione delle migrazioni, insieme alla Regione e agli Enti, e attivare coerentemente le funzionalità necessarie.

 Migrazione degli Enti dalle piattaforme esistenti (Regionale e Locali) sulla nuova piattaforma

Le attività consistono nell'implementazione del piano di dettaglio di migrazione concordato con la Regione, con gli Enti e con il Tavolo di coordinamento regionale della rete degli Sportelli Unici per le Attività Produttive. LepidaSpA dovrà pianificare le attività in modo da completare le migrazioni entro il 2017 svolgendo di volta in volta tutte le azioni e le configurazioni necessarie sulla base delle informazioni che saranno fornite dagli Enti interessati.

Formazione e informazione agli Enti e agli utilizzatori finali

LepidaSpA provvederà, insieme alla Regione, ai Gruppi preposti e agli Enti, alla pianificazione e allo svolgimento della formazione degli operatori degli Enti, dei professionisti e degli intermediari, in modo coerente con il piano di migrazione, al fine di garantire un effettivo e rapido utilizzo della nuova piattaforma.

 Supporto tecnico alla Regione per l'aggiornamento della modulistica, ai gruppi di lavoro e agli Enti

LepidaSpA dovrà garantire, secondo modalità concordate con i referenti delle Attività Produttive, supporto tecnico alla Regione per l'aggiornamento della modulistica di pratiche SUAP online anche alla luce della nuova normativa nazionale. Inoltre LepidaSpA dovrà garantire supporto tecnico ai gruppi di lavoro della Regione con gli Enti del territorio, ai coordinamenti SUAP e assistenza e supporto agli Enti erogatori SUAP per garantire una gestione il più possibile omogenea sul territorio regionale.

• Esercizio e manutenzione della nuova piattaforma

LepidaSpA dovrà garantire l'esercizio e gestione della nuova piattaforma e l'erogazione del servizio in termini di di contact center, Help desk 1° e 2° livello, gestione sistemistica e applicativa, manutenzione correttiva e configurazione nuovi servizi. LepidaSpA dovrà organizzare le attività e le risorse e i rapporti con la Regione e con gli Enti secondo processi e procedure in modo da garantire un servizio che valorizzi la piattaforma e le relative funzionalità.

 Predisposizione della documentazione e svolgimento della gara per lo sviluppo dell'accesso unitario

Sulla base dell'analisi svolta sui portali SiedER, SIS e AIA e tenendo conto delle evoluzioni normative nazionali che impattano sui servizi online per le imprese, che saranno indicate dai referenti di regione, LepidaSpA dovrà predisporre la documentazione tecnica per la gara di progettazione di dettaglio e sviluppo dell'accesso unitario partendo dalla nuova piattaforma già realizzata e prevedendo l'unificazione delle funzionalità di SiedER, SIS e AIA e delle interfacce verso altri portali regionali. Inoltre, LepidaSpA provvederà possibilmente attraverso CONSIP a svolgere le procedure

necessarie per l'identificazione del soggetto che dovrà sviluppare l'accesso unitario e alla stipula del relativo contratto.

### • Sviluppo dell'accesso unitario

La progettazione di dettaglio e lo sviluppo dell'accesso unitario, come evoluzione della nuova piattaforma inoltro e gestione pratiche, dovranno essere realizzati da LepidaSpA tenendo in considerazione le indicazioni della Regione sia in termini di user experience sia in termini di coordinamento tra le strutture interne per garantire un procedimento integrato per le imprese semplificato ed efficiente. L'accesso unitario dovrà includere anche eventuali funzionalità evolutive e adeguative richieste dalle nuove normative per quanto riguarda le funzionalità SUAP. Lo sviluppo dovrà garantire le prestazioni previste per l'accesso unitario con alcune milestones di verifica e controllo al fine di garantire la coerenza con le specifiche funzionali.

### • Messa in produzione dell'accesso unitario

LepidaSpA dovrà procedere con l'installazione, la configurazione e la verifica di tutti gli aspetti funzionali dell'accesso unitario per i servizi online alle imprese nei data center regionali per la messa in produzione della piattaforma che sarà perfezionata con le prime attivazioni.

### • Esercizio e manutenzione dell'accesso unitario

LepidaSpA dovrà garantire l'esercizio, la gestione e la manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva della piattaforma con livelli di servizio adeguati. L'esercizio comprende tutte le attività di Help Desk, di monitoraggio e configurazione dell'accesso unitario per rispondere alle richieste e alle segnalazioni degli utilizzatori finali, della Regione e degli Enti e dovrà essere organizzato in accordo con la Regione sulla base di processi e procedure coerenti con l'organizzazione interna della Regione per la gestione del procedimento integrato.

### REGIONE EMILIA-ROMAGNA Atti amministrativi

### **GIUNTA REGIONALE**

Morena Diazzi, Direttore generale della DIREZIONE GENERALE ECONOMIA DELLA CONOSCENZA, DEL LAVORO E DELL'IMPRESA esprime, ai sensi dell'art. 37, quarto comma, della L.R. n. 43/2001 e della deliberazione della Giunta Regionale n. 2416/2008 e s.m.i., parere di regolarità amministrativa in merito all'atto con numero di proposta GPG/2017/1319

**IN FEDE** 

Morena Diazzi

### REGIONE EMILIA-ROMAGNA Atti amministrativi GIUNTA REGIONALE

Delibera Num. 1199 del 02/08/2017 Seduta Num. 30

OMISSIS
L'assessore Segretario  Venturi Sergio

Servizi Affari della Presidenza

Firmato digitalmente dal Dirigente Incaricato Andrea Orlando