

DIMENSIONI QUESTIONARIO DIGITAL INTENSITY INDEX 2024

1. Gli addetti dell'impresa che lavorano connessi alla rete sono più del 50%?
2. L'impresa utilizza tecnologie IA? (qualsiasi)
3. L'impresa si connette a Internet in banda larga su linea fissa a velocità di download ≥ 30 Mbit/s ?
4. L'impresa realizza (internamente o esternamente) l'analisi dei propri dati per estrarre modelli, tendenze e approfondimenti utili a trarre conclusioni, previsioni e ottimizzare il processo decisionale con l'obiettivo di migliorare le prestazioni?
5. **L'impresa acquista servizi di cloud computing in rete?**
6. **L'impresa acquista servizi di cloud computing sofisticati o intermedi?**

Testo esplicativo delle due domande precedenti (5 e 6):

- *Cloud computing di base: si tratta dei servizi quali posta elettronica, PEC; software per ufficio (es. programmi di scrittura, fogli elettronici); archiviazione di file etc.;*
 - *Cloud computing intermedio: si tratta dei servizi quali applicazioni software di finanza e contabilità, applicazioni software ERP applicazioni software CRM;*
 - *Cloud computing sofisticato: si tratta dei servizi quali, ad esempio, hosting di database dell'impresa; piattaforma informatica che fornisce un ambiente per lo sviluppo, il test, la distribuzione di applicazioni.*
7. L'impresa utilizza un qualsiasi social media?
 8. L'impresa utilizza ERP (Enterprise Resource Planning), per condividere le informazioni tra le diverse aree funzionali?
 9. L'impresa dispone di un CRM (Customer Relationship Management)?
 10. L'impresa utilizza almeno due social media?
 11. L'impresa realizza vendite online pari ad almeno l'1% dei ricavi totali (sul fatturato totale)?
 12. L'impresa realizza vendite via web maggiori dell'1% dei ricavi e le vendite via web verso consumatori privati (B2C) sono > del 10% del totale delle vendite via web?