



PROCEDURA RISTRETTA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI INFORMAZIONE, PROMOZIONE, COMUNICAZIONE E ASSISTENZA DEL PIANO DI COMUNICAZIONE RELATIVO AL PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE (P.O.R.) – FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE (F.E.S.R.) 2007-2013

Domanda 1

Sono previsti dei parametri da rispettare per la presentazione dell'offerta tecnica? Lunghezza del documento, tipo di programma utilizzato per la stesura (word, power point...)?

Risposta 1

Per la presentazione dell'offerta tecnica non è previsto un formato predefinito.

Domanda 2

E' il fornitore tecnico della Regione ad implementare/sviluppare il WCM che permetterà di gestire il sito e gli eventuali moduli aggiuntivi (form per i sondaggi, forum, blog, funzioni per l'invio di rss) sulla base di un progetto da noi definito e sulla base dei contributi (tempate html, css, immagini, e indicazioni) realizzati secondo le specifiche della piattaforma stessa?

Risposta 2

Le parti statiche del sito saranno implementate nel sistema WCM dai tecnici della Regione sulla base dei contributi e delle indicazioni progettuali fornite dall'aggiudicatario. I moduli aggiuntivi già realizzati dalla Regione Emilia-Romagna (Forum, gestione mailinglist e invio newsletter, sondaggi, v. <http://www.regione.emilia-romagna.it/wcm/LineeGuida/sezioni/responsabili/strumenti.htm>) verranno implementati nella stessa maniera, mentre eventuali ulteriori moduli aggiuntivi (es. blog, attualmente non disponibile sui sistemi regionali, o strumenti di interazione tipo domande-risposte e form di contatto) andranno sviluppati dall'aggiudicatario, se saranno ritenuti necessari dal committente, in accordo con il Servizio Sistema informativo-informatico regionale.

Domanda 3

Si parla di strumenti di interazione (web 2.0). Il cms in uso prevede già moduli applicativi di questo tipo? E' possibile avere una documentazione dettagliata sul WCM per sapere cosa è disponibile?

Risposta 3

Il sistema WCM attualmente disponibile in Regione Emilia-Romagna consente solamente la gestione di siti statici; eventuali strumenti di interazione non sono compresi nello strumento. Non è escluso che in un prossimo futuro si adottino altri strumenti wcm con maggiori funzionalità di interazione, ma al momento non si dispone di maggiori informazioni

Domanda 4

Cosa si intende per "informazioni necessarie per definire i contenuti in wcm": un documento di progetto che indica la struttura dei contenuti nel dettaglio, e quindi per ogni area quali campi e quali funzioni dovranno essere rese disponibili tramite wcm? (per esempio: l'area stampa. Il cms dovrà avere un campo data, un capo titolo, un campo sottotitolo, un campo corpo del testo, un campo contatti e un campo allegati. Nel capo testo dovranno essere disponibili i principali strumenti di formattazione e dovranno potersi inserire collegamenti ipertestuali. Il database dei comunicati dovrà poter essere interrogato dal sistema di gestione delle mailing list in modo da poter gestire l'invio ai giornalisti attraverso il wcm ecc.).

Risposta 4

Le informazioni da fornire, oltre ai campi che compongono ogni tipologia di contenuto (e relative proprietà, es. obbligatorio/facoltativo, numerico/testo, valori di default), servono per gestire la visualizzazione di ogni campo e di ogni contenuto; ad esempio se un contenuto di tipo "news" andrà mostrato in homepage bisognerà specificare dove, in quali casi, quali campi andranno mostrati, ecc. Queste informazioni andranno definite con il committente e i tecnici regionali, dopo aver concordato il layout e l'architettura informativa del sito.

Domanda 5

Se sono loro a implementare il cms, i due mesi indicati si riferiscono alla consegna di tutto il materiale (template, css, immagini, e indicazioni per lo sviluppo) che permetterà loro di procedere alla realizzazione?

Risposta 5

I due mesi si riferiscono alla consegna del materiale definitivo, compresi gli eventuali aggiustamenti necessari a seguito delle prime bozze, concordati con il committente e con i tecnici regionali, in particolare relativamente all'accessibilità ed usabilità.

Domanda 6

Prima della realizzazione dei contributi, per lo sviluppo del wcm, sono previsti incontri di coordinamento tra l'agenzia e i tecnici per verificare limiti e possibilità? E dopo la consegna dei contributi è previsto che l'agenzia segua lo sviluppo del sito per verificare che le indicazioni fornite vengano recepite e realizzate come indicato?

Risposta 6

In fase di progettazione dei contributi e durante la realizzazione saranno necessari incontri con i committenti e con i tecnici regionali, per verificare la fattibilità delle soluzioni proposte dall'aggiudicatario e la rispondenza ai requisiti di accessibilità, sicurezza e aderenza alle filiere e alle specifiche tecniche regionali e normative. Dopo la consegna definitiva dei contributi, in fase di implementazione del sito, l'intervento dell'agenzia si rende necessario qualora emergano in fase di sviluppo nuove criticità o siano necessarie integrazioni non previste in fase progettuale, per le quali si debba rivedere il materiale fornito.

Domanda 7

Cosa si intende in concreto per "...assistenza ai beneficiari rispetto alle procedure previste di rendicontazione...": si dovrà prevedere uno spazio nel quale caricare in modo semplice e intuitivo tali rendicontazioni o altro?

Risposta 7

In merito all'assistenza ai beneficiari si dovrà proporre la soluzione che si ritiene più efficace per fornire agli stessi un servizio adeguato alle loro esigenze.

Domanda 8

Quale livello di help desk si intende attivare nei confronti degli utenti (compilazione di un form con invio di messaggio ad una casella di posta specifica o altro)?

Risposta 8

Anche nel caso prospettato è la ditta proponente che deve prevedere la soluzione che si ritiene più opportuna ed efficace per fornire un servizio di qualità agli utenti.

Domanda 9

Nel bando si chiede di "progettare e realizzare eventi da organizzare in occasione della giornata dell'Europa (9 maggio) sul territorio regionale". Nello specifico, si richiede l'organizzazione della manifestazione Festa dell'Europa della durata di 2/3 giorni che solitamente si realizza in una località del territorio regionale (includendo spostamenti, ospitalità dei partecipanti, programma dettagliato dei giorni ecc..)? Oppure si chiede una sorta di coordinamento regionale di eventi da realizzare nelle principali città della Regione, senza entrare nel merito della logistica delle manifestazioni locali?

Risposta 9

Si richiede un'ipotesi operativa di eventi, vale a dire la progettazione e realizzazione degli stessi, prevedendo servizi e prodotti adeguati a diffondere e sensibilizzare i cittadini regionali sui temi dell'Europa. Si ricorda che la strategia di comunicazione del Piano sottolinea l'importanza di una comunicazione integrata, intesa anche come integrazione con il partenariato istituzionale, economico e sociale.